

## Codizioni Generali di contratto

### 1 Servizi oggetto del Contratto e Requisiti minimi

1.1. Le presenti Condizioni Generali di Contratto tra TRIVESNET Sas di Rosa Ilacqua e Antonino Ilacqua & C. (di seguito denominata TRIVESNET) e il CLIENTE, unitamente a quanto riportato nella Richiesta di Attivazione del Servizio di collegamento ADSL WIRELESS, nella Carta dei Servizi e nell'altro materiale commerciale diffuso da TRIVESNET attraverso il proprio sito Internet [www.trivesnet.it](http://www.trivesnet.it), disciplinano il Servizio di connettività alla rete Internet e utilizzabile dal CLIENTE presso il suo domicilio.

1.2 TRIVESNET (di seguito TRIVESNET) fornirà al CLIENTE (di seguito "CLIENTE" o "UTENTE") un servizio di trasmissione dati con tecnologia ADSL WIRELESS (di seguito denominato anche "Servizio"), dietro pagamento dei corrispettivi indicati nel "Modulo di Attivazione", e che - unitamente a tutti gli altri allegati - costituisce parte integrante e sostanziale del presente contratto di fornitura del Servizio (di seguito, "contratto").

1.3 Le presenti Condizioni Generali di Contratto, la Richiesta di Attivazione Servizi TRIVESNET costituiscono un corpo unico di norme (collettivamente denominato il "Contratto") a disciplina del rapporto tra TRIVESNET e il CLIENTE e pertanto devono essere considerate in maniera unitaria ed inscindibile.

1.4 TRIVESNET si riserva il diritto di fornire apparecchiature differenti rispetto a quelle indicate nel Modulo di Richiesta Servizi o in altro materiale informativo e sostituire quelle già attribuite quando ciò si renda necessario o conveniente per sopravvenute esigenze tecniche.

1.5. Ove sia necessaria l'installazione e la configurazione di apparecchiature necessarie alla fruizione dei Servizi presso il CLIENTE, questi si impegna a predisporre e consentire l'accesso ai locali destinati all'installazione.

1.6 TRIVESNET non fornisce assistenza su qualsiasi software venga utilizzato dal CLIENTE che non sia stato fornito da TRIVESNET stessa.

1.7 Il Contratto è a tempo indeterminato salvo comunicazione di disdetta da parte del cliente. In ogni caso il canone di abbonamento al servizio decorre dal giorno di attivazione del Servizio.

Contratti di breve durata possono essere stipulati in occasione di fiere, mostre, esposizioni, congressi, manifestazioni sportive ovvero per le necessità degli organi di informazione e per altre esigenze di pubblica utilità e/o di interesse collettivo. In queste ipotesi il Cliente sarà tenuto al pagamento di quanto previsto da specifiche condizioni economiche.

### 2 Conclusione del Contratto ed erogazione del Servizi.

2.1 Il Servizio è offerto in diverse formule in base al Piano Tariffario:

'Privati' e 'Business', così come descritte nel "Modulo di Richiesta Servizi".

2.2 Il Cliente ha facoltà di recedere dal Contratto in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura, dandone comunicazione per iscritto tramite raccomandata con ricevuta di ritorno o e-mail inviata con almeno 15 giorni solari di anticipo se consumatore, 30 giorni se professionista/azienda, rispetto alla data di decorrenza del recesso, indicata dal cliente stesso.

Il Cliente è comunque tenuto a pagare il corrispettivo del Servizio fruito ed il canone relativo all'ultimo mese di utilizzo del Servizio.

Ove tecnicamente possibile, con facoltà discrezionale di TRIVESNET in merito, il CLIENTE potrà richiedere la modifica delle configurazioni tecniche indicate, il cambiamento del profilo tariffario o della opzione prescelta, con applicazione delle nuove condizioni economiche.

2.3 L'adesione al presente contratto potrà prevedere un costo di attivazione e un costo di installazione, entrambi a tantum, a carico del sottoscrittore, opportunamente specificati.

Qualora l'erogazione dei servizi sia stata richiesta a mezzo il sito Internet [www.trivesnet.it](http://www.trivesnet.it), la sua conclusione verrà confermata da un'e-mail di conferma all'indirizzo indicato dal CLIENTE.

2.4. Qualora, in seguito a necessaria verifica compiuta da TRIVESNET, l'attivazione dei Servizi non sia possibile a causa di inadempimenti di carattere tecnico e/o organizzativi non imputabili a TRIVESNET, il contratto concluso si risolverà automaticamente, senza che ciò implichi alcuna responsabilità di TRIVESNET nei confronti del CLIENTE e senza alcun onere a carico del CLIENTE.

2.5. Nel caso di trasporto dati wireless, a seguito dell'avvenuto primo posizionamento della parabola TRIVESNET presso il CLIENTE - nel caso in cui la stessa si renda necessaria-, risulti impossibile ricevere il segnale radio trasmesso da TRIVESNET per ostacoli

locali non prevedibili preventivamente, il contratto potrà essere risolto, previo accertamento da parte di TRIVESNET. In questo caso TRIVESNET dovrà tornare in possesso della CPE fornita al CLIENTE.

2.6. Il CLIENTE prende atto che la velocità raggiungibile con i Servizi di collegamento dipende dallo stato di congestione dei server e della Rete.

2.8. E' data facoltà al CLIENTE di richiedere in fase successiva a TRIVESNET il solo ampliamento delle configurazioni tecniche prescelte (in fase di sottoscrizione del Contratto) attraverso l'invio della modulistica a tal fine predisposta.

2.9 Il CLIENTE prende atto che l'utilizzo dei Servizi forniti da TRIVESNET in virtù del presente contratto, è consentito esclusivamente al CLIENTE presso il suo domicilio ovvero presso la Sede Impianto convenuta.

### 3. Uso degli impianti e delle infrastrutture di Trivesnet

Il cliente si assume l'obbligo di custodire e conservare gli apparati concessi in comodato d'uso gratuito, assumendosi ogni rischio relativo al loro deperimento o deterioramento che non siano conseguenza dell'uso normale.

E' proibito al Cliente aprire, smontare o manomettere gli impianti e/o operare a qualsiasi titolo sulla Rete, nonché rivolgersi ad estranei per eseguire riparazioni o cedere a terzi i dispositivi stessi. Qualora il Cliente non rispetti tali obblighi, fatte salve le sanzioni di legge, Trivesnet potrà procedere, dandone preavviso, alla sospensione del Servizio e richiedere il risarcimento di tutti i danni subiti.

### 4. Servizio Clienti

4.1 TRIVESNET mette a disposizione del CLIENTE un apposito Servizio assistenza Clienti contattabile per le informazioni tecniche e commerciali al quale vanno indirizzate tutte le richieste di assistenza relative ai Servizi.

### 5. Corrispettivi e modalità di pagamento.

5.1. Il CLIENTE si obbliga a corrispondere, nei modi e nei termini sottoscritti con il Modulo di Richiesta Servizi, a TRIVESNET il contributo per l'attivazione, i corrispettivi periodici dovuti per l'utilizzo dei Servizi, ed i corrispettivi per i dispositivi acquistati o noleggiati. Per tutti gli importi dovuti dal CLIENTE, da intendersi comprensivi dell'imposta sul valore aggiunto se non specificato altrimenti, sarà emessa la relativa fattura, nella modalità prescelta all'atto della firma del Modulo di Richiesta Servizi. La fatturazione inizierà a decorrere dalla data di attivazione dei Servizi. La relativa fattura sarà inviata al CLIENTE tramite posta elettronica. Nel caso in cui il CLIENTE richieda a TRIVESNET la spedizione della fattura cartacea, le spese di spedizione della fattura saranno a carico del CLIENTE. Le modalità di pagamento convenute sono riportate nella Richiesta di Attivazione Servizi TRIVESNET.

5.2. In caso di mancato, o parziale, pagamento dei corrispettivi dovuti indicati in fattura, TRIVESNET addebiterà al CLIENTE interessi di mora nella misura del tasso legale aumentato di cinque punti percentuali e avrà facoltà di sospendere l'erogazione dei Servizi. Qualora il CLIENTE non provveda al pagamento entro 15 giorni dalla scadenza, TRIVESNET avrà facoltà di risolvere il Contratto ai sensi dell'art. 1456 cod. civ., fermi gli ulteriori rimedi di legge.

5.3 TRIVESNET avrà facoltà per esigenze contabili di modificare la periodicità del pagamento del canone, previa comunicazione al CLIENTE come stabilito al successivo art.7.

5.4 Fermi gli altri casi di sospensione del Servizio e quanto disposto in materia di indennità per ritardato pagamento, Trivesnet, può sospendere il Cliente dal Servizio per mancato pagamento entro 15 giorni solari dalla data di scadenza o comunque trascorsi inutilmente 10 giorni da un sollecito successivo alla data di scadenza stessa.

Il Cliente a cui sia stato sospeso il Servizio, per ottenerne il ripristino prima che il relativo Contratto sia risolto, è tenuto a corrispondere alla Trivesnet quanto dovuto a qualsiasi titolo, ragione o causa. Il Servizio verrà riattivato entro 24 ore lavorative successive alla comunicazione dell'avvenuto pagamento della somma dovuta e previo accertamento da parte di Trivesnet.

### 6. Acquisto delle apparecchiature - Noleggio - Comodato - Garanzia.

6.1. Il corrispettivo dovuto per i dispositivi acquistati o noleggiati, nonché per l'attivazione del servizio e l'installazione dell'Antenna, dovranno essere pagati dal CLIENTE, ai sensi del precedente punto 5.1, nei modi e nei termini sottoscritti con il Modulo di Richiesta Servizi.

## Codizioni Generali di contratto

6.2. Le apparecchiature e i dispositivi forniti al CLIENTE in noleggio o in comodato restano di proprietà di TRIVESNET. Il CLIENTE si obbliga a mantenerli liberi da sequestri, pignoramenti e da qualsiasi atto o onere pregiudizievole, obbligandosi a risarcire tutti i danni cagionati dall'inadempimento di tale obbligo. Il CLIENTE assume l'obbligo di custodire e conservare le apparecchiature ricevute e gli accessori con la massima cura e diligenza, assumendosi ogni rischio relativo al loro deperimento o deterioramento che ecceda l'uso normale. Il CLIENTE si obbliga altresì a non cedere a terzi per alcun titolo o causa le apparecchiature ricevute e a non aprire, smontare, rimuovere o manomettere in qualsiasi modo l'apparecchio per eseguirvi interventi di qualsiasi natura.

6.5. Nelle ipotesi in cui i dispositivi siano da TRIVESNET forniti in noleggio o in comodato, la durata dello stesso, in ragione della intrinseca connessione, corrisponde alla durata del contratto per l'erogazione del Servizio. La cessazione del contratto TRIVESNET per qualunque causa determina di diritto la risoluzione del contratto di noleggio o di comodato. In caso di cessazione del Contratto, di recesso o mutamento dell'opzione prescelta, il CLIENTE si impegna a restituire gli apparati secondo quanto previsto nella documentazione commerciale.

### 7 Modifiche delle Condizioni di Contratto - Comunicazioni tra le parti.

7.1. TRIVESNET potrà modificare le specifiche tecniche dei Servizi o dei dispositivi, limitarne le caratteristiche, variane la configurazione, modificare i profili tariffari o aggiornare le tariffe praticate nonché variare le condizioni del Contratto, i Servizi aggiuntivi e le offerte commerciali.

7.2. Le modifiche che comportino un aumento delle tariffe del Servizi o di altri oneri economici a carico del CLIENTE, avranno efficacia a partire dal termine di 30 giorni dal ricevimento della comunicazione ( via email o via posta ). Entro lo stesso termine di 30 giorni il CLIENTE potrà comunicare a mezzo raccomandata AR all'indirizzo TRIVESNET- Via Casaraia, IV Trav. N.12 – 80049 Somma Vesuviana (NA) la volontà di recedere dal Contratto, con effetto immediato e senza alcun onere in capo allo stesso, tranne quelli derivanti dalla mancata restituzione dei beni concessi in noleggio o in comodato, di cui al precedente punto 6). In mancanza di esercizio della facoltà di recesso da parte del CLIENTE, le variazioni si intenderanno accettate definitivamente dallo stesso.

7.3. Il CLIENTE dovrà prontamente comunicare a TRIVESNET, nelle forme di cui al comma 2 che precede, ogni cambiamento dei propri dati anagrafici ai fini della fatturazione, in difetto ogni comunicazione si intenderà ricevuta e conosciuta se effettuata ai recapiti originariamente

dichiarati nella Richiesta Attivazione Servizi TRIVESNET.

### 8 Limitazione - Sospensione dei Servizi - Sicurezza - Log

8.1 TRIVESNET si riserva il diritto di sospendere l'erogazione del Servizio di accesso ad Internet con tecnologia WIRELESS A BANDA LARGA in ogni momento nei seguenti casi:

- i) qualora l'Utente violi una delle obbligazioni previste ai sensi degli artt. 12 e 14 delle presenti condizioni generali;
- ii) qualora l'Utente utilizzi i Servizi per fini illegali ovvero per la trasmissione o lo scambio di materiale che sia illecito, molesto, calunnioso o diffamatorio, lesivo della privacy altrui, o possa violare diritti di proprietà industriale o intellettuale o altri diritti di terzi;
- iii) qualora nell'utilizzo dei Servizi l'Utente trasmetta o scambi, anche involontariamente (nel caso in cui il pc dell'Utente sia già stato "infettato" da virus, virus, lettere a catena, ovvero realizzi, anche involontariamente, una distribuzione non richiesta di e-mail.

8.2 L'Utente riconosce ed accetta l'esistenza del registro dei collegamenti (log), compilato e mantenuto a cura di TRIVESNET, nei termini e secondo le modalità stabilite dalla legge applicabile. Il registro dei collegamenti potrà essere esibito esclusivamente all'Autorità Giudiziaria che ne faccia espressa richiesta. TRIVESNET adotta le misure tecniche ed organizzative necessarie a garantire la riservatezza dei registri di collegamento.

8.3 All'Utente è fatto divieto di consentire a terzi l'utilizzo dei Servizi dietro pagamento di un corrispettivo in favore dell'Utente medesimo.

8.4 La sospensione del servizio non costituisce in alcun modo da parte di TRIVESNET inadempimento delle obbligazioni assunte, né farà sorgere in capo alla medesima oneri di qualunque genere, né questa sarà tenuta ad effettuare rimborsi di qualunque genere al CLIENTE.

### 9 Garanzie, regole di condotta e responsabilità dell'utente

9.1 L'Utente si assume altresì ogni responsabilità ed onere relativamente al contenuto del Materiale immesso in rete e manleverà, sostanzialmente e processualmente, TRIVESNET, mantenendo quest'ultima indenne da ogni perdita, danno, responsabilità, costo o spesa, ivi incluse le spese legali, derivanti da qualsiasi violazione di quanto stabilito nel presente articolo 9.

9.2 TRIVESNET è esclusiva titolare dei marchi e degli altri segni distintivi, delle banche dati, delle opere dell'ingegno e dei diritti connessi relativi al proprio sito istituzionale.

### 10 Limitazioni di responsabilità di TRIVESNET

10.1 TRIVESNET non è responsabile per eventuali danni che l'Utente possa subire a causa dell'utilizzo dei Servizi, salvo dolo o colpa grave.

10.2. TRIVESNET, seppure adoterà la massima diligenza per garantire la continua fruibilità dei Servizi, ma non potrà essere ritenuta in ogni caso responsabile di ritardi, malfunzionamenti e interruzioni nell'erogazione dei Servizi causati da (a titolo esemplificativo, ma non esaustivo): i) forza maggiore, ii) manomissioni o interventi sui Servizi, nonché sulle apparecchiature, effettuati dall'Utente, ovvero da parte di terzi non autorizzati da TRIVESNET, iii) errata utilizzazione, o utilizzazione non conforme alle presenti condizioni generali di contratto, dei Servizi da parte dell'Utente, iv) malfunzionamento dei terminali utilizzati dall'Utente, v) ordinaria e/o straordinaria manutenzione dei servizi Web e/o dei sistemi delle reti di accesso. Si intendono casi di forza maggiore gli eventi non previsti e non prevedibili da TRIVESNET dipendenti da fatti naturali o di terzi quali, in via esemplificativa, gli scioperi nazionali o di settore, le serrate, le intemperie, epidemie, blocchi dei mezzi di trasporto o di forniture per qualsiasi ragione, terremoti, incendi, tempeste, inondazioni, danni provocati dall'acqua, guerre, restrizioni di leggi, regolamenti o provvedimenti amministrativi, modifiche delle forme di commercializzazione per leggi o regolamenti, blocco generale o parziale delle telecomunicazioni e dei mezzi di comunicazione, ivi inclusi le reti e i servizi di telecomunicazione, e tutte le altre situazioni indipendenti dalla volontà di TRIVESNET, che impediscano od ostacolino il normale adempimento degli obblighi di cui alle presenti condizioni generali di contratto.

10.3 TRIVESNET si riserva il diritto di dare priorità ai servizi office (navigazione web, posta, ftp, etc.) rispetto al traffico peer to peer, in caso di congestione della rete. TRIVESNET dichiara fin da ora di non essere in grado di esercitare alcun potere di controllo, mediazione e vigilanza sui contenuti dei Materiali immessi nella rete dall'Utente tramite il servizio. Pertanto, non esercitando un preventivo controllo, non è posto a carico di TRIVESNET alcun obbligo di cancellazione dei contenuti ritenuti discutibili, offensivi o per qualsiasi ragione illeciti, pur riservandosi TRIVESNET facoltà in tal senso, senza preavviso alcuno.

10.4 TRIVESNET non sarà responsabile verso il CLIENTE, i soggetti direttamente o indirettamente connessi al CLIENTE stesso e/o i terzi, per danni, perdite o costi subiti in conseguenza di sospensioni o interruzioni dei Servizi. TRIVESNET non garantisce la permanenza della larghezza di banda, la quale è soggetta ad oscillazioni dipendenti dal volume di traffico insistente sulle linee impegnate. Il CLIENTE assume esclusiva responsabilità per (a) utilizzazione diretta o indiretta di apparecchiature terminali che siano prive dell'omologazione o autorizzazione stabilita dalla vigente normativa ovvero non conformi ai requisiti tecnici richiesti o comunque differenti da quelle consigliate o fornite da TRIVESNET, ovvero (b) manomissioni o interventi sugli apparati, sulla configurazione o sulle modalità di erogazione del Servizi, posti in essere da parte del CLIENTE ovvero da parte di terzi non autorizzati da TRIVESNET.

10.5 Fatto salvo quanto sopra, la responsabilità di TRIVESNET nel caso di richiesta di indennizzo da parte del CLIENTE, sarà limitata ad una somma non superiore al 50% delle somme fatturate nell'anno.

### 11. Obblighi del CLIENTE ed Uso improprio del Servizio

Il Cliente è responsabile di ogni azione svolta mediante l'account a lui assegnato. In particolare, ogni testo, informazione, immagine, programma o contenuto multimediale, dati (detti d'ora in poi "contenuti") immessi in rete tramite un account assegnato da Trivesnet è sotto la responsabilità del Cliente. Il Cliente assicura che tali contenuti sono nella sua legittima disponibilità, non sono contrari all'ordine pubblico, al buon costume ed alla pubblica moralità e, comunque, non violano alcun diritto di terzi derivante dalla legge, dal

## Codizioni Generali di contratto

presente Contratto e/o dalla consuetudine (a titolo esemplificativo e non esaustivo: diritto d'autore, diritto alla privacy, diritti di proprietà intellettuale e industriale). In particolare il Cliente si impegna ad immettere contenuti protetti da copyright solo qualora egli abbia acquisito il consenso scritto dal titolare del diritto d'autore e si obbliga a citare la fonte e l'esistenza del permesso. Il Cliente si obbliga altresì a non trasmettere, elaborare, diffondere, memorizzare o trattare in qualunque altra forma contenuti pedopornografici, pornografici, osceni, blasfemi o diffamatori. Il Cliente mantiene la titolarità delle informazioni trasmesse in rete, assumendo ogni più ampia responsabilità civile e penale in ordine al contenuto delle stesse, con espresso esonerò di Trivesnet da ogni responsabilità ed onere di accertamento e/o controllo a riguardo, fatti salvi gli specifici obblighi previsti dalla legge comunitaria ed italiana. Il Cliente assicura a Trivesnet che i contenuti non violano alcun diritto di terzi, nemmeno parzialmente, sollevando, in ogni caso, ad ogni titolo e per ogni causale, Trivesnet da danni, spese e/o quanto altro preteso da terzi. Qualora le informazioni immesse in rete abbiano carattere di pubblicità, il Cliente garantisce che le stesse sono conformi ad ogni disposizione di legge vigente in materia. Il Cliente si obbliga a non utilizzare i servizi di comunicazione elettronica forniti da Trivesnet per invio di pubblicità non richiesta a gruppi di discussione e/o ad indirizzi di utenti che non abbiano alcun rapporto con il mittente. In caso di violazione di quanto suddetto, Trivesnet avrà la facoltà di rimuovere i contenuti immessi e/o di sospendere il Servizio senza alcun obbligo di preavviso. Il Cliente è ad ogni modo consapevole che la navigazione, il caricamento e/o lo scaricamento di eventuali programmi, files, informazioni della rete, è sotto la propria responsabilità. E' fatto, inoltre, espresso divieto al Cliente di:

- fare spamming e/o inviare a terzi messaggi non richiesti e/o indesiderati;
- intercettare illecitamente comunicazioni informatiche o telematiche e/o rivelarne il contenuto;
- violare, sottrarre o sopprimere la corrispondenza informatica o telematica tra terzi;
- comunicare in rete in modo offensivo, ingiurioso o diffamatorio;
- violare la privacy degli Altri utenti della Rete;
- utilizzare i Servizi Trivesnet in modo non appropriato al presente Contratto.

Il Cliente si obbliga di conseguenza a tenere indenne Trivesnet da tutte le perdite, danni, responsabilità, costi, oneri e spese, ivi comprese le eventuali spese legali, che dovessero essere subite o sostenute da Trivesnet in conseguenza di qualsiasi inadempimento da parte del Cliente agli obblighi e garanzie previste nel presente Contratto. Qualora il Cliente sia intestatario di più contratti, l'inadempimento di anche una soltanto delle obbligazioni in essi contenute (es. mancato pagamento) darà facoltà a Trivesnet di sospendere il Servizio oggetto del presente Contratto.

### 12 Comodato d'uso gratuito

12.1 La Trivesnet concede al cliente in comodato d'uso gratuito le apparecchiature, indicate nel modulo sottoscritto o negli allegati, in regolare stato di conservazione e funzionamento la cui marca, modello specifici ed il relativo valore saranno indicati nel verbale che le parti si impegnano a sottoscrivere all'atto della consegna, con la precisazione sin d'ora formulata che la stima non comporta per alcun motivo vendita o promessa di vendita dei beni oggetto della presente scrittura, che rimangono di esclusiva proprietà di Trivesnet. Le apparecchiature saranno impiegate dal Cliente alle condizioni e secondo le modalità concordate con Trivesnet e specificate nelle condizioni generali di contratto.

Il Cliente, presa visione delle presenti "Condizioni Generali" di contratto, accetta specificatamente, ai sensi dell'art. 1341, comma 2 e dell'art. 1342 del C.C., tutti i punti in esso contenuti e, precisamente, quelli che vanno dal punto 01 al punto 41. Ai sensi dell'art. 1341 del c.c., le parti dichiarano di aver attentamente letto le clausole del presente contratto e di approvare tutte, espressamente e specificamente, con la seguente ulteriore sottoscrizione.

### 13. Foro competente.

13.1 Il presente contratto e le obbligazioni da esso derivanti sono interamente soggette dalla legge italiana anche se eseguite in tutto o in parte all'estero. Se il sottoscrittore e' un soggetto professionale o un'azienda, per ogni controversia conseguente, connessa, collegata o dipendente dal presente Contratto le Parti derogano la competenza esclusiva al Foro di Napoli escludendo ogni altra competenza concorrente. Se il sottoscrittore e' un soggetto Privato,

il Foro competente sarà quello relativo alla residenza dichiarata del Cliente.

### 14 Comunicazioni

14.1 Tutte le comunicazioni tecniche ed amministrative saranno formulate per iscritto tra le Parti e dovranno essere inviate dalle parti ai seguenti indirizzi:

- per la Trivesnet, sede operativa: Via Casaraia, IV Trav. 12 80049 Somma Vesuviana (NA) o casella di posta elettronica:

[info@trivesnet.it](mailto:info@trivesnet.it)

- per il Cliente: indirizzo di residenza/sede legale o recapito alternativo indicato nelle Condizioni di fornitura o la casella di posta elettronica principale del Cliente.

Il Cliente è tenuto a comunicare tempestivamente ogni variazione della propria residenza o domicilio.

### 15. Segnalazione guasti e reclami

15.1 Eventuali reclami relativi al Servizio od alla fatturazione possono essere inviati alla TRIVESNET mediante i sistemi di cui al precedente punto 14.1. La TRIVESNET risponderà nel più breve tempo possibile dal ricevimento del medesimo.

15.2 In caso di guasti, malfunzionamenti od avarie del Servizio il CLIENTE dovrà contattare il servizio assistenza di TRIVESNET telefonicamente al numero 081- 19465137, attivo dal lunedì al venerdì dalle ore 09:00 alle ore 13:30 e dalle 14:30 alle 17:30. Fuori dagli orari di apertura del Servizio assistenza, la segnalazione potrà essere comunicata a mezzo email all'indirizzo [info@trivesnet.it](mailto:info@trivesnet.it) o telefonicamente allo 081- 19465137, lasciando un messaggio telefonico ed indicando il Codice Utente.

15.3 TRIVESNET si impegna alla risoluzione del guasto entro 24/48 ore non festivi dalla segnalazione.

La risoluzione di guasti non imputabili alla TRIVESNET saranno effettuati solo dietro esplicita e specifica richiesta del CLIENTE e a spese di quest'ultimo.

### 16. Autorizzazioni del gestore di rete e specifiche tecniche del sistema

16.1 L'Utente prende atto che TRIVESNET fornisce i Servizi in ottemperanza alle condizioni delle autorizzazioni rilasciate dal Ministero delle Comunicazioni, nonché in conformità alla normativa italiana e comunitaria in materia di telecomunicazioni e che i Servizi forniti da o attraverso altre infrastrutture, nazionali o estere, sono regolati dalle legislazioni nazionali dei Paesi interessati, dalla regolamentazione internazionale in materia, nonché dai regolamenti di utilizzo delle singole infrastrutture interessate. Tali normative possono e potranno prevedere eventuali limitazioni nell'utilizzazione dei Servizi e particolari regimi di responsabilità dell'Utente in ordine all'utilizzazione dei Servizi stessi.

### 17 Rinvio

22.1 Per quanto non espressamente previsto dal presente contratto si rinvia alle norme del Codice Civile ed alle leggi speciali in materia di telecomunicazioni.

Letto, confermato e sottoscritto.

Somma Vesuviana \_\_\_\_\_

Timbro e firma del Cliente \_\_\_\_\_